

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UNIDAD DE REPRODUCCIÓN ASISTIDA

La Unidad y el Laboratorio de Reproducción Asistida del Departamento de Salud Valencia – Clínico – Malvarrosa, ha establecido la política de gestión de la Calidad que se debe seguir y los objetivos que se deben alcanzar de acuerdo a la misma. Según ello, presta asistencia pública a la mujer dentro del Hospital Clínico en coordinación con el resto del servicio de Ginecología y obstetricia y otras áreas del Hospital, de atención primaria y de otras instituciones y centros implicados en la salud. Esta asistencia es universal, integral y personalizada y se practica en régimen de urgencia, ambulatorio y hospitalización, atendiendo las necesidades reproductivas de las pacientes, y Asegurando la asistencia médica de excelencia.

La Unidad y el Laboratorio de Reproducción Asistida, constituyen realidades excelentes y sostenibles. De acuerdo con ello, consiguen el aprovechamiento y uso adecuado de los recursos disponibles, y que las pacientes tengan una atención individualizada e integral. Igualmente, desarrollan programas integrados y pioneros del diagnóstico precoz y tratamiento de las diferentes patologías de la mujer, con una actividad de investigación básica y clínica reconocida a nivel nacional e internacional, y potencian el desarrollo de las personas más jóvenes y fomentando el espíritu de equipo.

Por su parte, la dirección considera imprescindible la participación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad, que permita alcanzar los objetivos establecidos, y así promover procesos de mejora continua.

Los profesionales de esta Unidad y del Laboratorio comparten y transmiten al resto de la organización, a sus pacientes y demás partes interesadas, el fundamento de la Política de Calidad:

- **Enfoque estratégico:** En la Unidad de Reproducción Asistida, disponemos de un enfoque estratégico que garantiza el compromiso de cumplir los requisitos aplicables y de satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas de la Unidad y del laboratorio de Reproducción Humana Asistida.
- **Compromiso de cumplir los requisitos aplicables:** El ajuste de los procesos y actividades de la unidad se fundamentan en el cumplimiento de la legislación, y en los mandatos de la Norma ISO 9001:2015, a fin de conseguir la certificación y el óptimo mantenimiento del SGC.
- **Orientación al paciente:** La plena satisfacción de nuestros/as pacientes y profesionales es nuestra máxima prioridad. En la Unidad de Reproducción Humana Asistida, trabajamos, por la prestación de una asistencia humanizada y por el respeto a las creencias y decisiones de los pacientes y sus familiares.
- **Excelencia asistencial:** Ofrecemos una asistencia integral de calidad por profesionales con suficiente experiencia, con conocimientos y preparación en lo profesional y lo tecnológico, y con interés por la mejora continua de la eficacia y por el cumplimiento con los requisitos establecidos.
- **Innovación y eficiencia:** Lo que implica ser emprendedores, flexibles y abiertos a la innovación en los diferentes ámbitos de la organización y la práctica asistencial, y al mismo tiempo realizar un uso adecuado de los recursos y de la innovación tecnológica.
- **Vocación y compromiso de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad:** En el trabajo diario, que por lo tanto se orienta al cumplimiento de los objetivos tanto de la Unidad y del Laboratorio como del Área y del Departamento de Salud en todas las vertientes asistencial, docente e investigadora.
- **Trabajo en equipo y respeto mutuo:** La indispensable implicación de todo el personal con el total apoyo desde el equipo de dirección de la empresa para conseguir los objetivos establecidos, la consideración y respeto de todas las opiniones, la compartición de información y la transparencia en todos los niveles de la organización.

Valencia, Julio 2017

Jefe del Servicio de Ginecología y Obstetricia

Fdo.: Dr. Antonio Cano

Gerente del Departamento de Salud Valencia - Clínico - Malvarrosa

Fdo.: Dr. Álvaro Bonet